



PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ

SAYI: 08 - 42 - 01 - 1709104

TARİH:02/09/2025

MADDE 1- SÖZLEŞMENİN NİTELİĞİ VE TARAFLARI

1. Bu “perakende satış sözleşmesi” (Sözleşme), Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (Kurul) tarafından 13/03/2025 tarihli ve 13364 sayılı Kurul Kararı ile standart sözleşme olarak düzenlenmiştir.
2. Sözleşme, isim, ünvan, adres ve iletişim bilgileri sözleşme ekinde yer alan “serbest olmayan tüketici ya da son kaynak tedariki kapsamındaki tüketici” (Tüketici) ile “görevli tedarik şirketi” (Şirket) arasında tanzim edilmiş ve kurulmuştur

MADDE 2- TANIMLAR

1. Sözleşmede kullanılan terim ve ibareler, 30/05/2018 tarihli ve 30436 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik)’nde, bu Yönetmelikte hüküm bulunmaması hâlinde ilgili mevzuatta kullanılan anlam ve kapsama sahiptir.

MADDE 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU

1. Sözleşmenin konusu; yeni veya mevcut bir tüketim tesisi ve/veya kullanım yerine ilişkin, tarihi ve kullanıcı numarası EK-1’de belirtilen bağlantı anlaşması bilgilerine istinaden Tüketicie elektrik enerjisi ve/veya kapasite temini ile hizmet verilmesidir.

MADDE 4- SÖZLEŞMENİN KAPSAMI

1. Sözleşme, Tüketicie elektrik enerjisi ve/veya kapasite temini ve hizmet verilmesinde taraflarca uyulması gereken yükümlülükler ile ilgili mevzuat ve Sözleşme şartlarına uyulmaması hâlinde taraflara uygulanacak hüküm ve yaptırımları kapsar.

MADDE 5- SÖZLEŞME GÜCÜ

1. Sözleşme, tarihi ve kullanıcı numarası EK-1’de belirtilen ve bağlantı anlaşmasında belirlenen güç (kilowatt/kW) üzerinden yapılmıştır. Bağlantı gücünün aşılması hâlinde ilgili mevzuata göre işlem yapılır.

MADDE 6- SAYAÇ VE ÖLÇÜM SİSTEMLERİ

1. Sözleşme uyarınca Tüketici tarafından kullanılan elektrik enerjisi veya Tüketicie tahsis edilen kapasite, ilgili mevzuat uyarınca tesis edilen sayaç ve/veya ölçüm sistemleri üzerinden tespit edilir.
2. Tüketici, Sözleşme kapsamındaki sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine müdahale etmemek, Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi (TEİAŞ) veya ilgili dağıtım şirketi ile Şirket’in sayaç ve/veya ölçüm sistemlerine erişimini engellemekle mükelleftir.

MADDE 7- FATURA DÖNEMİ

1. Ön ödemeli sayaç kullanılması gibi hâller dışında Sözleşme kapsamındaki fatura dönemi/tüketim dönemi(fatura dönemi) Yönetmelikle düzenlenen okuma dönemi esas alınarak EK-1’de belirtilmiştir.
2. Enerjinin borçtan dolayı kesilmesi, sözleşmenin sona ermesi veya fesih ya da tedarikçi değişikliği gibi mevzuatta

özel olarak tanımlanan hâller dışında aynı ay içerisinde birden fazla faturalama yapılamaz.

3. Yönetmelikte yer alan istisnalar dışında, aylık okuma yapılamayan fatura dönemlerine ilişkin vade farkı uygulanmaksızın okuma döneminde ki ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirme yapılır. Tüketicinin talebi olması hâlinde peşin ödeme yapılabilir.

MADDE 8- TÜKETİMİN HESAPLANMASI

1. Yönetmelikte yer alan istisnalar dışında, TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketi tarafından okunan birbirini takip eden iki dönem arasındaki endeks farkının çarpan faktörü ile çarpımı sonucu bulunan değer veya ilgili mevzuat gereği varsa ilave değer eklenmesi sonucu bulunan değer Tüketicinin elektrik enerjisi tüketimi olarak kabul edilir.

MADDE 9- FATURALAMA VE ÖDEME

1. Fatura dönemi sonunda Şirket tarafından ödeme bildirimi/fatura(fatura) düzenlenir. Faturada Yönetmelikte ve ilgili mevzuatta belirtilen unsurlara yer verilir. Fatura, son ödeme tarihinden en az 10 gün önce düzenlenir ve Tüketicinin açık şekilde tercihinin alınması kaydıyla yazılı olarak veya kısa mesaj, e-posta, e-fatura ya da e-arşiv kanalıyla elektronik ortamda iletilir. Mesken tüketici grubu dışında yer alan ve uzaktan okunan kullanım yerlerinde Tüketicinin ayrıca bir talebi olmadığı sürece fatura elektronik ortamda iletilir. Elektronik ortamda gönderilen fatura, doğrudan görüntülenebilir/indirilebilir ve görme engelli vatandaşlar için ekran okuyucu programlarla uyumlu ve erişilebilir formatta hazırlanır. Tüketicinin iletişim bilgisi bulunması hâlinde, iletilen fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında kısa mesajla da bilgilendirilmesi zorunludur.
2. Tüketici faturada yer alan bedeli; faturada belirtilen ödeme merkezi ve kanalları ile süresi içerisinde ödemekle yükümlüdür. Faturalar, kredi kartı ile ödenebilir. Fatura bedelinin kredi kartıyla ödenmesine ilişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Şirket veya Şirket'in hizmet alımı yaptığı kişiler tarafından faturaların tahsilatı işlemi sebebiyle Tüketiciden herhangi bir ad altında bedel talep ve tahsil edilemez.
3. Fatura bedeli, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmediği takdirde, Tüketicie son ödeme tarihinden itibaren, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. inci maddesine göre belirlenen oranları aşmamak koşuluyla gecikme zammı günlük olarak uygulanır.
4. Tüketicinin, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi hâlinde Şirket tarafından Tüketicie hem yazılı olarak hem de kalıcı veri saklayıcısı ile ikinci bildirimde bulunulur. İkinci bildirimde Tüketicie bildirimin yapıldığı tarihten itibaren en az 5 iş günü ödeme süresi tanınır. Söz konusu bildirimde Tüketicinin ödeme yükümlülüğünü belirtilen sürede yerine getirmemesi hâlinde elektrik enerjisinin kesileceği de bildirilir. Geçmiş dönem borçları için en az 5 iş günü ödeme süresine uymak ve elektriğin kesileceğine ilişkin bilgilendirmeyi sağlamak şartıyla ikinci bildirim fatura ile de yapılabilir. Yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunulmamış kullanım yerinin elektriği kesilemez. Tüketici, ikinci bildirimde belirlenen süre içerisinde de ödeme yapmazsa, Şirket, Tüketicinin elektriğinin kesilmesi amacıyla TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketine bildirimde bulunur. Şirket'in bildirimde bulunabilmesi için bildirim anında, tüketicinin ödemeleri yapmamış olması gerekir. Şirket'in TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketine elektriğin kesilmesi bildiriminde bulunmasından sonra, tüketicinin yükümlülüklerini yerine getirmesi hâlinde bu durum Şirket tarafından TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketine aynı gün içinde bildirilir.
5. Şirket'in bildirimi üzerine TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketi tarafından kesme bildirimi düzenlenmek suretiyle elektrik kesilir.
6. Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektrik enerjisi kesilmiş olan Tüketicinin, kesme tarihinden itibaren 30 gün içerisinde, birikmiş borçlarını gecikme zammıyla birlikte peşin ödeyerek veya Şirket tarafından belirlenen takvim dâhilinde ödemeyi taahhüt ederek Şirket'e başvurması hâlinde, yeni bir perakende satış sözleşmesi yapılmaksızın, Tüketicinin elektrik enerjisi, Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yeniden bağlanır.
7. Tüketicinin birikmiş borçlarını gecikme zammıyla birlikte 30 gün içinde ödememesi veya Şirket tarafından

belirlenen takvim dâhilinde ödemeyi taahhüt etmemesi hâlinde Şirket, borcun güvence bedelinden mahsup edileceğini tüketiciye yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bildirir. Mahsup tarihine kadar işlemiş olan gecikme zammı ile birlikte toplam fatura bedeli güncellenmiş güvence bedelinden mahsup edilir.

- a. Güncellenmiş güvence bedeli, son ödeme tarihinden itibaren uygulanan gecikme zammını içeren toplam fatura bedeline eşit veya bu bedelden yüksek ise güncellenmiş güvence bedelinden fatura bedeli mahsup edilir. Şirket mahsup edilen güvence bedeli ile bu bedelin Tüketici tarafından ödendiği tarihten itibaren kullanım yerinin elektriğinin bağlanacağını yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Tüketiciye aynı gün içerisinde bildirir.
- b. Güncellenmiş güvence bedeli, son ödeme tarihinden itibaren uygulanan gecikme zammını içeren toplam fatura bedelinden düşük ise güncellenmiş güvence bedelinden toplam fatura bedeli mahsup edilir. Şirket, Tüketiciye aynı gün içerisinde yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı ile güncellenmiş güvence bedelinin toplam fatura bedelini karşılamadığını, fark bedelin bildirim tarihinden itibaren 15 gün içerisinde ödenmesi gerektiğini, borcun ödenmemesi durumunda Sözleşmenin feshedilebileceğini ve muaccel hale gelmiş borcun yasal yollarla tahsiline gidilebileceğini bildirir. Aynı bildirimde mahsup edilen güvence bedeli ile bu bedelin Tüketici tarafından ödendiği tarihten itibaren kullanım yerinin elektriğinin bağlanacağı belirtilir.

8. Tüketicinin Sözleşmeden kaynaklanan borcu nedeniyle, başka bir perakende satış sözleşmesine konu kullanım yerindeki elektriği kesilemez.
9. Elektrik enerjisinin bağlanması için, Tüketici tarafından ödenecek kesme-bağlama bedeli, kesme- bağlamanın TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketi tarafından Şirket'e bildirimini takip eden bir sonraki döneme ait faturaya yansıtılır. Bu kapsamda; fiilen elektriği kesilmeyen kullanım yerindeki Tüketiciden kesme-bağlama bedeli talep edilemez.
10. Aktif enerji, reaktif enerji, güç, güç aşımı, iletim ve dağıtım sistem kullanımı ile yasal olarak alınması gereken bedeller, ilgili mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre tahakkuk ettirilerek Tüketiciden fatura dönemi bazında tahsil edilir.
11. Sözleşme kapsamında elektrik enerjisi temin eden özel transformatörlü Tüketici, en az bir fatura dönemi olmak üzere, belirteceği fatura dönemlerinde enerji tüketmeyeceğini Şirket'e yazılı olarak bildirmesi hâlinde Şirket, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla olarak bildirimde bulunarak transformatörün enerjisinin ilgili dağıtım şirketince kesilmesini sağlar. Beyan edilen dönemlere ilişkin faturalandırma yapılmaz. Tüketici, bir takvim yılı içerisinde mücbir sebepler dışında bu kapsamda 2 defadan fazla talepte bulunamaz. Söz konusu talebe ilişkin kesme-bağlama bedeli işlemi takip eden bir sonraki döneme ait ödeme bildirimine yansıtılarak tahsil edilir.
12. Tüketici, Sözleşme kapsamında düzenlenen fatura bedeline fatura bildirim tarihinden itibaren 1 yıl içinde itiraz edebilir. İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz; ancak itiraza konu bedel ile Tüketicinin bir önceki fatura döneminde ödemiş olduğu fatura bedeli arasındaki farkın %30 (yüzde otuz)'dan fazla olması durumunda Tüketicinin, faturaya itirazla birlikte bir önceki fatura bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödemesi hâlinde kalan miktar için borç, itiraz sonuçlanıncaya kadar müeccel olur. Yapılan incelemede:
 - a. İtirazın haksız bulunması hâlinde itiraza konu fatura bedelinin tahsil edilmeyen kısmı fatura son ödeme tarihinden itibaren hesaplanacak gecikme zammı ile birlikte Tüketiciden tahsil edilir.
 - b. Fatura tutarının eksik hesaplandığının tespiti hâlinde; Tüketici tarafından ödenecek tutar tüketim miktarının hesabında esas alınan süre içerisindeki ay sayısı kadar eşit taksitler hâlinde ödenir. Taksitlendirme nedeniyle vade farkı alınmaz. Yapılan tüketim miktarı hesaplamasında gecikme zammı uygulanmaz. Tüketici, talep etmesi hâlinde peşin ödeme yapabilir.
 - c. Fatura tutarının fazla hesaplandığının tespiti hâlinde; tüketimdeki farklar gecikme zammı ile birlikte Tüketicinin talebi hâlinde nakden ve defaten en geç 3 iş günü içinde, diğer hâllerde mahsuplaşmak suretiyle tüketiciye iade edilir. Mahsuplaşmayı içeren ödeme bildiriminin düzenlenme tarihine kadar gecikme zammı uygulanır.

13. Sözleşmede düzenlenmeyen hususlar Bakanlıktan talimata yapılacak tutazlarda ilgili mevzuat hükümlerine göre işlem yapılır.

MADDE 10- TARİFE VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

1. Tüketicinin, tüketici grubu ve güç değişikliği ile tek ya da çok zamanlı tarifeye geçme talepleri hakkında ilgili mevzuat hükümlerine göre işlem yapılır.
2. Fatura dönemi değişikliği olması hâlinde Şirket, değişikliğin yapıldığını, değişikliğin yapıldığı tüketim dönemi faturasından önce, faturada, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Tüketiciciye bildirir.
3. Bu madde kapsamındaki Sözleşme değişiklikleri Sözleşme ekinde yer alan zeyilname biçiminde sözleşmeye eklenir.

MADDE 11- ELEKTRİĞİN KESİLMESİ VE BAĞLANMASI

1. Sözleşmenin 9 uncu maddesi kapsamında ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda kullanım yerinin elektriği kesilir.
2. Tedarikçi değişikliği gerçekleşmiş olsa bile, Sözleşme kapsamındaki borçlar nedeniyle elektrik kesilebilir.
3. Tedarikçi değişikliği dışında sözleşmenin sona ermesi hâlinde, Tüketicinin elektriği kesilir.
4. Usulsüz elektrik enerjisi tüketiminin tespiti hâlinde, ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerin süresi içerisinde yerine getirilmemesi hâlinde kullanım yerinin elektriği kesilir.
5. Kaçak elektrik enerjisi tüketiminin tespiti hâlinde kullanım yerinin elektriği kesilerek ilgili mevzuat çerçevesinde işlem tesis edilir.
6. Güvence bedeli ve fark güvence bedelinin ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ödenmemesi hâlinde kullanım yerinin elektriği kesilir.
7. Yönetmelikte belirtilen diğer hâllerde Tüketicinin elektriği kesilir.
8. Elektriği kesilmiş olan kullanım yerine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesi üzerine Şirket aynı gün içerisinde TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketine bildirimde bulunur.
9. Sözleşme kapsamında ve/veya ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun olarak Tüketicinin elektriğinin kesilmesi hâlinde Tüketicici, uğradığı zarar nedeniyle Şirket'ten herhangi bir hak, alacak veya tazminat talebinde bulunamaz.

MADDE 12- GÜVENCE BEDELİ

1. Şirket, Yönetmelikle güvence bedelinden muaf tutulan Tüketiciler hariç olmak üzere, Yönetmelikte belirtilen hâllerde, Tüketicinin elektrik enerjisi fatura bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup etmek üzere güvence bedeli talep eder.
2. Tüketiciciye ait güvence bedeli bilgileri, EK-2'de yer almaktadır.
3. Güvence bedeli ve fark güvence bedelinin hesaplanması ve verilme şekli ile sözleşmenin sona ermesi, feshi veya sayacın ön ödemeli sayaçla değiştirilmesi hâlinde güvence bedelinin güncellenmesi ve iadesine ilişkin uygulamalar ile güvence bedelinin Şirket tarafından ne şekilde değerlendirileceği ve güncelleneceği ilgili mevzuata göre yapılır.
4. Güvence bedeli ve fark güvence bedelinin ilgili mevzuatta öngörülen süre içerisinde ödenmemesi hâlinde Sözleşmenin 9 uncu maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkraları kapsamında işlem tesis edilir ve Sözleşmenin 18 inci maddesinin sekizinci fıkrası çerçevesinde sözleşme feshedilebilir. Bu fıkra Sözleşmenin 9 uncu maddesinin yedinci fıkrasının (a) bendi kapsamında düzenlenen güncellenmiş güvence bedelinin Şirket'e ödenmemesi durumunda uygulanmaz.

MADDE 13- DEVİR, TEMLİK VE REHİN

1. Tüketici, Sözleşme kapsamındaki haklarını ve/veya yükümlülüklerini Şirket'in yazılı onayını almaksızın üçüncü kişilere devir, temlik ve rehin edemez.

MADDE 14- MÜCBİR SEBEPLER

1. Taraflar, Sözleşme veya ilgili mevzuat kapsamındaki bir yükümlülüğünü, 2/11/2013 tarihli ve 28809 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde düzenlenen mücbir sebepler nedeniyle yerine getiremediği takdirde mücbir sebep olayının ya da etkilerinin devam ettiği ve yükümlülüğün yerine getirilmesinin engellendiği süre boyunca, etkilenen yükümlülükler askıya alınır.

MADDE 15- EK HÜKÜMLER

1. Bir kullanım yerine ait önceki tüketicilerin önceki dönemlere ilişkin tüketimlerinden kaynaklanan borçları, yeni tüketicinin üstlenmesi talep edilemez. Söz konusu borçlar, sözleşme başvurusunda bulunan kişi ile sözleşme yapılmasına engel teşkil etmez. Ancak, iş yeri açan gerçek ve tüzel kişilerden, başvuru yapılan kullanım yerinde önceki tüketiciye ait tüketim borcu veya kaçak elektrik tüketim borcu olması hâlinde, başvuru yapılan kullanım yerine ilişkin başvuru yapan kişi adına ilgili belediyeden alınan iş yeri açma ruhsatı veya iş koluna göre ilgili kurum ve kuruluşlardan alınan ruhsat ya da ilgili belgelerin ibraz edilmesi istenebilir.
2. Tedarikçisi ve tüketici grubu aynı kalmak kaydıyla, Sözleşme kapsamında elektrik enerjisi tedarik etmekteyken kullanım yerini değiştiren Tüketicinin bir önceki kullanım yerine ait elektrik enerjisi tüketiminden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi zorunludur. Bu yükümlülükler yerine getirilmeden yeni bir perakende satış sözleşmesi kurulamaz.
3. Tüketici, Sözleşme kapsamında aldığı elektrik enerjisini bulunduğu Tüketici grubu kapsamı dışında tüketemez.
4. Tüketici, Sözleşme kapsamında aldığı elektrik enerjisini ölçme noktasından sonraki kendi elektrik tesisatından üçüncü şahıslara, Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin altıncı fıkrasında düzenlenen durum hariç, veremez/satamaz.

MADDE 16- GİZLİLİK

1. Sözleşme tarafları, Yönetmelik ve Sözleşme kapsamında sahip oldukları bilgilerden ilgili mevzuat veya ilgili diğer mevzuat kapsamında açıklamakla veya bildirmekle yükümlü olduğu bilgiler dışındakileri gizli tutmak için gerekli tedbirleri almak, söz konusu bilgileri lisansın sona ermesi ve iptali hâlinde dahi gizli tutmak ve kendi iştirakleri ve/veya hissedarları ve/veya aynı sermaye grubuna ait olan tüzel kişiler dahil, üçüncü şahıslara Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde düzenlenen hususlar dışında açıklamamak ve kullanmamakla yükümlüdür.

MADDE 17- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

1. Sözleşme süresizdir.
2. Sözleşme geçici kullanım amaçlı yapılmış olup süresi dayanak bağlantı anlaşmasında belirlenen süreyle sınırlıdır.

MADDE 18- SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE FESHİ

1. Sözleşme sonlandırma başvurusu, Şirketin kurumsal iletişim kanalları ya da e-Devlet kapısı aracılığıyla, güvenli elektronik imzayla ya da yazılı olarak şahsen yapılabilir. Söz konusu başvuruda, sözleşmenin sona erdirilmek istendiği tarihe yer verilebilir. Bu durumda tüketicinin istediği tarihte sözleşmenin sona ermesi için Şirkete yaptığı başvuru tarihi ile sözleşmenin sona ermesini istediği tarih arasında en az 5 günlük süre olmalıdır. Bu başvurular Şirket tarafından, belirtilen tarihin en az 2 gün öncesinden elektriğin kesilmesi için dağıtım şirketine kayıt altına alınmak suretiyle bildirilir. Bunun dışındaki başvurular Şirket tarafından kayıt altına alınmak suretiyle elektriğin kesilmesi için en geç başvuruyu izleyen gün sonunda, dağıtım şirketine bildirilir. Sözleşme, elektriğin kesildiği tarihte sona erer.
2. Birinci fıkrada belirtilen süre saklı kalmak kaydıyla talep edilen sonlandırma tarihinden sonraki elektrik

tüketimleri, Tüketicie yansıtılamaz.

3. Şirket, lisansının iptal edilmesi ya da lisansının sona ermesi hâllerinde Sözleşmeden kaynaklanan hak ve yükümlölüklerini ve uhdesindeki teminat ve güvence bedellerini Kurulca belirlenecek usul ve esaslara uygun olarak yeni görevli tedarik şirketine veya son kaynak tedarik şirketine devreder.
4. Tüketicinin iflasına karar verilmesi veya tasfiye memuru atanması hâllerinde Sözleşme, mali sonuçları saklı kalmak kaydıyla sırasıyla iflas veya tasfiye memuru atandığı tarihte sona erer.
5. Tüketicinin, Şirket ile ikili anlaşma kurması dahil serbest tüketici olmaktan kaynaklanan tedarikçi seçme hakkını kullanması hâlinde, ilgili mevzuata göre yeni tedarikçiye geçişin gerçekleştiği tarihte Sözleşme, mali sonuçları saklı kalmak kaydıyla, kendiliğinden sona erer. Tedarikçi değıştirme işlemi nedeniyle tüketicinin elektriği kesilemez.
6. Sözleşmenin kurulması amacıyla beyan edilen bilgilerin doğruluğuna ilişkin olarak, üçüncü bir şahıs tarafından Şirket'e şikâyetle bulunulması halinde, Yönetmelik hükümleri uygulanır.
7. Tüketicinin, sözleşmenin 9 uncu maddesinin yedinci fıkrasının (b) bendine göre yapılan bildirimini takip eden 15 gün içinde borcunu ödememesi veya geçerli ödeme taahhüdünde bulunmaması hâlinde Şirket sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin feshi ile birlikte tüm borçlar muaccel hale gelir.
8. Taraflardan birisi Sözleşme hükümlerini ihlal ederse, diğer taraf Sözleşme hükümlerine aykırı davranışın ortadan kaldırmasını yazılı olarak ihtar eder. Söz konusu ihlal ile ihlalin ve sonuçlarının giderilmesine dair sözleşmede ya da ilgili mevzuatta ayrıca belirlenen bir usul bulunmaması hâlinde, ihlalin 15 gün içinde ihlal eden tarafça ortadan kaldırılmasını ihtar eden taraf bu süre sonunda sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin feshi ile birlikte tüm borçlar muaccel hale gelir.
9. Sözleşme kapsamında ortaya çıkan borçlar, aksi belirtilmedikçe, vadesinde muaccel hale gelir.
10. Sözleşme yapılan kullanım yeri için farklı bir kişi tarafından yeni bir sözleşme başvurusu yapılması hâlinde Şirket, yeni başvuru sahibinin söz konusu kullanım yerinin kullanım hakkına sahip olduğunu belgelemesi hâlinde, sözleşmeyi, mali sonuçları saklı kalmak kaydıyla, fesheder. Sözleşmesi feshedilen Tüketicie fesih işlemi hakkında en geç işlemin yapıldığı tarihi takip eden gün yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısıyla bilgi verir.
11. Sözleşmenin feshi ya da sona ermesi hâlinde Şirket muaccel alacaklarını sona erme ya da fesih tarihinde güncellenmiş güvence bedelinden tahsil ederek varsa kalan miktarı, sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde Tüketicinin talep ettiği ödeme şekline göre iade eder. Güvence bedelinden kalan miktar olmaması hâlinde alacağının tahsili amacıyla yasal yollara başvuru hakkı saklıdır.

MADDE 19-FESHEDİLEN SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİ

1. Yükümlölüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Sözleşmesi feshedilen Tüketicinin yükümlölüğünü fesih tarihinden sonra yerine getirmesi ve/veya birikmiş borçlarını gecikme zammı ile birlikte peşin ödemesi veya Şirket tarafından belirlenen takvim dâhilinde ödemeyi taahhüt etmesi hâlinde yeni bir sözleşme yapılarak ilgili mevzuata göre işlem tesis edilir. Sözleşmenin yenilenmesinin ardından Tüketici, Şirket tarafından belirtilen takvim dâhilinde ödemeyi taahhüt ettiği bedelin herhangi bir taksitini geciktirdiği takdirde, sözleşme başka bir bildirimle gerek kalmaksızın feshedilebilir.

MADDE 20- SÖZLEŞME GİDERLERİ

1. Sözleşmenin imzalanmasından ve uygulanmasından doğan her türlü vergi (damga vergisi dâhil), resim, harç ve diğer yasal giderler Tüketici tarafından karşılanır.

MADDE 21- BİLDİRİMLER

1. Sözleşme kapsamında Tüketicie yapılacak bildirimler Yönetmelikte aksi öngörölmedikçe Tüketicinin talep ettiği bildirim şekline göre gerçekleştirilir. Tüketicinin e-fatura yükümlölüsü olması durumunda e-fatura gönderimi ile

Şirketin yetkili göre gönderilmesini, Tüketicinin e-kamuya yazılması, Şirketin e-kamuya yazılması ve Şirketin e-kamuya yazılması ile fatura gönderimi yükümlülüğü yerine getirilmiş sayılır.

2. Sözleşme uyarınca yapılacak her türlü yazılı bildirim tüketicinin kullanım yerine yapılır. Kullanım yerine bildirim, ilgili evrakın varsa posta kutusuna yoksa bu amaçla teçhiz edilmiş mekana veya tüketicinin kolayca ulaşabileceği amaca matuf yere bırakılması suretiyle yapılır. Şirket bildirimlerin bırakılması hususunda gerekli dikkat ve özeni gösterir. Şirket'e yapılacak bildirimler Şirket tarafından Sözleşmede belirtilen adrese yapılır. Tüketici tarafından Şirket'in internet sitesinde her il için ilan edilen bildirim adresine yapılacak bildirimler geçerlidir. Sözleşme uyarınca elektrik enerjisi ve/veya kapasite alan Tüketicinin bildirimlerin ayrı bir adrese yapılmasını talep etmesi hâlinde Şirket söz konusu adrese bildirim yapmakla mükelleftir. Söz konusu bildirimin ve ikinci bildirimin masrafına ilişkin olarak ilgili mevzuat çerçevesinde işlem tesis edilir.
3. Tüketicinin Sözleşme kapsamındaki bildirim adresinde bir değişiklik olması durumunda; Tüketici, söz konusu değişiklikleri takip eden 3 iş günü içerisinde Şirket'e yazılı olarak bildirir. Şirket'in adresinin değişmesi hâlinde ise bu durum değişikliği takip eden ilk ödeme bildiriminde belirtilir ve internet sitesinde derhal ilan edilir.
4. Dağıtım şirketinin bildirim adresindeki değişiklik, değişikliği takip eden ilk ödeme bildiriminde Tüketicie bildirilir.
5. Adres değişikliğinin bu madde hükümlerine göre karşı tarafa bildirilmemesi ya da kamuoyuna ilan edilmemesi halinde ilgili tarafın en son bildirdiği ya da ilan ettiği adrese yapılan bildirim geçerlidir.
6. Tüketici, bulunması hâlinde, kısa mesaj gönderimi için telefon numarası ve/veya e-posta adresini Şirket'e bildirir. Bu bilgileri bulunmayan Tüketicilerin bu durumlarına ilişkin "Yönetmelik ve bu sözleşme kapsamındaki bildirimlerin yapılabileceği telefon numarası ve e-posta adresi bulunmamaktadır." şeklindeki yazılı beyanı Sözleşme üzerine Tüketicinin el yazısıyla alınır. Ancak sözleşmenin internet ortamında kurulması halinde bu beyanın EK-1/C-8, (b)'de düzenlenen alanın işaretlenmesi ile alınması yeterlidir. Bu tüketiciler için Şirketin, Yönetmelik ve Sözleşme kapsamında kalıcı veri saklayıcısı ve diğer haberleşme araçlarıyla yapılması gereken bildirimlere ilişkin yükümlülüğü bulunmamaktadır. Tüketicinin telefon numarası ve/veya e-posta bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda, Tüketici söz konusu değişikliği Şirket'e bildirir. Aksi takdirde, tüketicinin en son bildirdiği telefon numarası ve/veya e-posta adresine yapılan bildirim geçerlidir.

MADDE 22- UYUŞMAZLIKLARI ÇÖZÜMÜ

1. Tüketici, Sözleşmenin uygulanmasından doğacak ihtilaf ve şikayetlerini ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde usulüne uygun olarak Şirket'in tüketici hizmetleri merkezine yazılı şekilde, internet veya telefon aracılığıyla yapar. Başvuru, 15 iş günü içerisinde ya da ilgili mevzuatta ayrıca düzenlenen süre içinde sonuçlandırılarak tesis edilen işlem Tüketicinin talebine uygun usulde tüketiciye bildirilir.
2. Tarafların sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine/arabulucuya/görevli ve yetkili mahkemelere başvuru hakkı saklıdır.
3. Sözleşme kapsamında KONYA mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
4. Tüketicilerin zamanında ödenmeyen borçlarına ilişkin olarak yasal yollara başvurabilmek için, Yönetmelikte yer alan istisnalar dışında, elektriğin fiilen kesilmesi ve güvence bedelinin muaccel borçlara mahsup edilmiş olması zorunludur. Bu hükme aykırı olarak yasal yollara başvurulması halinde, yapılan işlemler sonlandırılır. Oluşan masraf ve giderler tüketiciden talep ve tahsil edilemez.

MADDE 23- ÖZEL HUSUSLAR

1. Taraflar, ilgili mevzuata aykırı olmamak koşuluyla Tüketicie kolaylık sağlayacak özel hususlara EK-3'te yer verebilir.

MADDE 24- SÖZLEŞME BÜTÜNLÜĞÜ

- 1 Sözleşme tarihi ve kullanıcı numarası EK-1'de belirtilen bağlantı anlasmasıyla bir bütündür

2. Sözleşme, ekleriyle ve dipnotlarla bir bütün olup birlikte yorumlanır ve uygulanır.
3. İlgili mevzuata göre yeni bir sözleşme yapılmasını gerektiren hâller dışında Sözleşme eklerinde yer verilen bilgi veya belgelerde değişiklik meydana gelmesi hâlinde Sözleşme feshedilmeksizin veya sona erdirilmeksizin ekler güncellenir.

MADDE 25- MEVZUATA UYGUNLUK

1. Taraflar ilgili ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uymakla yükümlüdür.
2. Taraflar ilgili ve ilgili diğer mevzuatta ve sözleşmede yapılan tüm değişikliklere uymayı kabul ve taahhüt eder.

MADDE 26- SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ

1. Sözleşme yazılı veya mesafeli olarak kurulabilir.
2. Yazılı olarak kurulmak istenen sözleşme, EK-4'te yer alan Sözleşme Kurma Formunun el yazısıyla veya güvenli elektronik imza ile imzalanmasıyla kurulur ve yürürlüğe girer. Formun bir nüshası, sözleşmenin kurulduğu gün kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısıyla ilgili Tüketicie verilir.
3. Sözleşme örneği ve ekleri, tüketici talebine göre elektronik postayla ya da sözleşme süresince görüntülenmek üzere kısa mesaj aracılığıyla gönderilir. İlgili sözleşme ve ekleri TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından sağlanan zaman damgası ile saklanır.
4. Tüketicinin talep etmesi halinde sözleşme, tamamının tüketiciye sunulması ve imzalanmasıyla kurulur ve yürürlüğe girer. Ancak Sözleşme son kaynak tedariki kapsamında kurulmuşsa elektrik enerjisi ve/veya kapasite temininin başladığı tarihte kurulmuş sayılır ve yürürlüğe girer.
5. Sözleşmenin aslı Şirket uhdesinde muhafaza edilir.
6. Son kaynak tedariki kapsamında kurulan Sözleşmenin bir sureti Şirket tarafından, sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 15 iş günü içerisinde tüketiciye verilir.

EKLER:

1. Taraflara, Kullanım Yeri ile Sayaç ve/veya Ölçüm Sistemlerine İlişkin Bilgiler (Bağlantı anlaşmasının ilgili verileri dahil)
2. Güvence bedeli bilgileri ile Sözleşme giderleri
3. Özel Hususlar
4. Sözleşme Kurma Formu

ŞİRKET

MERAM Elektrik Perakende Satış A.Ş.

TÜKETİCİ

HÜSEYİN ÖNAL

The image shows the logo of MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş. (MEPAŞ) in blue, featuring a stylized lightning bolt. Below the logo is a handwritten signature in blue ink. The text "MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş." is printed in blue below the logo.

EK-1 TARAFLARA, KULLANIM YERİ İLE SAYAÇ VE/VEYA ÖLÇÜM SİSTEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

A. KULLANIM YERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Bağlantı Seviyesi AG :
- Bağlantı Anlaşması Tarihi :
- Bağlantı Anlaşması Kullanıcı No :/-
- Bağlantı Anlaşması Tesisat No 1709104
- Bağlantı Anlaşmasındaki;
 - Kurulu gücü 8,334 kW
 - Bağlantı gücü 5,000 kW (cos < p=1, kullanma faktörü 0,60 alınır.)
 - Anlaşma gücü (Sözleşme gücü) 5,000 kW (Tüketici tarafından talep edilen güç)

B. SAYAÇ VE/VEYA ÖLÇÜM SİSTEMLERİ BİLGİLERİ

Sayacın	Aktif			Reaktif(Endüktif)	Reaktif(Kapasitif)
Seri No	300438371				
Markası	LUN				
Sözleşme Başlangıç Endeksleri	T1	T2	T3	0	0
	0,000	0,000	0,000		
Sayacı Besleyen ATO					
Sayacı Besleyen GTO					
Tahakkuk Sayaç Çarpanı	1.0000			0,0000	0,0000
Tahakkuk Demant Çarpanı					

C. TÜKETİCİYE İLİŞKİN BİLGİLER

- Tüketicinin Adı-Soyadı / Unvanı :HÜSEYİN ÖNAL
 - Gerçek Kişi (Vatandaş) ✓ TCKN 56797173274 :
 - Gerçek Kişi (Yabancı)

☐ Pasaport / muadil belge no: 56797173274

Ticaret Sicil No :

Ticaret Sicil Memurluğu :

Vergi Dairesi :

Vergi No :

Ticari Ünvanı :

c. Tüzel Kişi ×

Ticaret Sicil No :

Mersis No :

Ticaret Sicil Memurluğu :

Vergi Dairesi - :

Vergi No :

Ticari Ünvanı :

2. Tesis/Kullanım Yeri Adresi: CENGİZHAN CD. NO:30 /106 ŞEYH ŞAMİL MH.

3. Bildirim Adresi: ...

4. TEL No :

5. GSM No :

501 416862

6. Faks No () - :

7. E-Posta Adresi huseyin-_-onal@hotmail.com

8. (a) “YÖNETMELİK VE BU SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ BİLDİRİMLERİN YAPILABİLECEĞİ TELEFON NUMARASI VE E-POSTA ADRESİ BULUNMAMAKTADIR.” cümlesi aşağıdaki kutunun içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.

Tüketicinin Adı/Soyadı-Ünvanı : HÜSEYİN ÖNAL

İmza Tarihi :

İmza

(b) Sözleşmenin internet ortamında yapılması halinde bu alan kullanılır.

Bu Sözleşme ve Yönetmelik kapsamındaki bildirimlerin yapılabileceği telefon numarası ve e-posta adresi bulunmamaktadır ☐

9. FATURA GÖNDERİM TERCİHİ : ☐ YAZILI (KAĞIT) ☒ KISA MESAJ ☒ E-POSTA

10. IBAN No : TR920006200121300006670674

*IBAN’ın paylaşılmaması, hatalı paylaşılması veya sonradan geçersiz olması, Şirket tarafından tüketiciye yapılacak iadelerde Şirketin ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

11. Tüketicinin kullanım yerini hangi sıfatla kullandığı : Kiracı

12. Tüketici Tüzel Kişisi ise Yetkilisinin/Temsilcisinin

a. Adı Soyadı :

b. TC Kimlik Numarası :

12. Tüketici No 6295076

13. Tekil Kod/EIC 1709104 - 40Z000031878659U

14. Tüketici Grubu ŞANTIYE

15. UNPEDE/NACE Kodu 1410 - BINA INSAATI

16. Uygulanacak Tarife Perakende Satış Tarifesi

17. Tarife Sınıfı Tek Terimli

18. Tarife Zamanı Tek Zamanlı

19. Fatura Dönemi Aylık

D. ŞİRKET BİLGİLERİ

1. Ticari Ünvanı **MERAM Elektrik Perakende Satış A.Ş.**

2. Ticari İşletme Adı :**MERAM Elektrik Perakende Satış A.Ş.**

3. Ticaret Sicil No **46173**

4. Ticaret Sicil Memurluğu **Konya**

5. Vergi Dairesi **Meram**

6. Vergi No **616 039 8170**

7. Lisans No **GTL/4968 – 35/03026**

8. Adres **Nişantaş Mahallesi Kemerli Caddesi B Blok No: 24 Selçuklu/KONYA**

9. Tel No **444 7 786**

10. Faks No **0 (850) 314 59 99**

11. İnternet Adresi **www.mepasenerji.com**

12. E-Posta Adresi **info@mepasenerji.com**

EK- 2 GÜVENCE BEDELİ BİLGİLERİ İLE SÖZLEŞME GİDERLERİ

A. GÜVENCE BEDELİ BİLGİLERİ

Muaf ☐ :

Muafiyet Sebebi : 30-1/(a): ☐ 30-1/(b): ☐ 30-1/(c): ☐ 30-1/(ç): ☐ 30-1/(d) : ☐

1. Güvence bedeline esas güç 5,000 kW

2. Güvence birim bedeli 569,4 TL

3. Güvence bedeli tutarı 2847 TL

4. Zamlı uygulama farkı TL

5. Güvence bedelini ödeme şekli

Nakit: ☒ Banka Kat'i ve süresiz teminat mektubu: ☐ DBS: ☐

Güvence bedeli makbuz tarih ve numarası : 20250902 - M/12645806

Teminat mektubunu keşide eden Banka Adı – Şubesi :

Teminat Mektubu Tutarı : TL

DBS Banka Adı-Şubesi :

DBS Limiti : TL

Güvence bedeli takside bağlanmış ise;

a. Peşin alınan miktar TL

b. Kalan miktar TL :

c. Taksit adedi 0 AY :

B. SÖZLEŞME GİDERLERİ BİLGİLERİ

1. Sözleşme gideri olarak --- TL

(Damga vergisi bedeli olarak) TL Tüketiciden tahsil edilmiştir.

ŞİRKET

MERAM Elektrik Perakende Satış A.Ş.

TÜKETİCİ

HÜSEYİN ÖNAL



EK-3.1- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA TÜKETİCİ AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("MEPAŞ") ile gerçek kişi tüketici ve/veya tüzel kişi

tüketicilerin çalışanı/yetkilisi veya tüketicilerin vekilleri olarak paylaştığınız kişisel verilerinizin MEPAŞ tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili ikincil mevzuata uygun şekilde işlenmesi hakkında bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmıştır.

1-) Tanımlar

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.

Özel Nitelikte Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu: 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’dur.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

2-) MEPAŞ’ın Veri İşleme Faaliyeti, Amacı ve Kapsamı

MEPAŞ ile aranızdaki abonelik ilişkisi sırasında işletmelerimiz, ofislerimiz, çağrı merkezimiz, internet sitemiz, sosyal medya mecralarımız, iş ilişkisi içerisinde olduğumuz üçüncü kişiler ile şube ve temsilciliklerimiz aracılığıyla, cimer üzerinden, diğer departmanlardan, e-devlet vb. kamu uygulamaları üzerinden, Ekat, elektronik form (şirket içi uygulama ekranı), elektronik posta ile, Forticlient, icra dairesinden, kameralar aracılığıyla, liste / rapor / sonuç (excel listesi, lab. test sonucu vb.), otomatik sayaç okuma sistemi(osos), resmi evrak, sms, şirket uygulamaları üzerinden, ulusal elektronik tebligat sistemi üzerinden, Uyap üzerinden sözlü, yazılı ya da elektronik yöntemlerle elde edilen kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, sigorta işlem, hukuki işlem, fiziksel mekan güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar, imza, lokasyon, pazarlama, risk yönetimi ve varsa tarafınıza şehit/muharip/malul gazi maaşı bağlandığına dair belge ile kişisel verileriniz ve elektrik tüketim verileriniz MEPAŞ tarafından **açık rızanıza gerek olmaksızın**,

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- MEPAŞ’ın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması,
- Sözleşmelerin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, MEPAŞ’ın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuka uygunluk nedenlerine dayalı olarak fiziksel ve elektronik ortamda işlenir.

Abonelik ilişkisi sırasında elde edilen, yukarıda belirtilen nitelik ve kategorideki kişisel verileriniz, Müşteri Elektrik Enerjisi Sözleşmelerinin (Perakende Satış Sözleşmesi, Serbest Tüketici Elektrik Enerjisi İkili Anlaşma Satış Sözleşmesi, Endeks Taahhütnamesi) kurulması ve ifası, tüketici taleplerinin yerine getirilmesi ve şikayetlerin takibi, MEPAŞ tarafından fatura düzenlenmesi ve tüketime dair ödemelerin alınması süreçlerinin yürütülmesi dahil olmak üzere finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, tüketici ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, tüketici memnuniyetine yönelik aktivitelerin yerine getirilmesi, satış ve satış sonrası destek hizmeti süreçlerinin yürütülmesi, üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, acil durum ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, sigorta işlemlerinin yürütülmesi ve fiziksel mekan güvenliği amaçlarıyla işlenir.

Tüm bunların yanı sıra yukarıda belirtilen kişisel verileriniz açık rızanıza gerek olmaksızın belirlenen amaçlarla

rum duniamn yanı sıra, yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, açık rızanızın varlığı halinde pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenir.

30 Mayıs 2018 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin 52. Maddesinin 7. fıkrasından faydalanmak isteyen abonelerimizden engelli abonelerimizin Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya engelli kimlik kartı sunması gerektiğinden, “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması” hukuki sebebiyle, sağlık kişisel verileri hizmetin yönetmelikteki şekliyle sunulabilmesi amacıyla işlenir.

3-) Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve Yurt Dışında Aktarımı

MEPAŞ, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, yine yukarıda belirtilen hukuka uygunluk nedenlerine dayanarak ve yukarıda yer alan veri işleme amaçlarının yanı sıra, hukuki ve ticari güvenliğin temini, hizmet kalitemizin artırılması için yapılacak uygulamaların yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, insan kaynakları politikalarının yürütülmesi, ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçlarıyla, açık rızanıza gerek olmaksızın, yurt içinde yerleşik tedarikçilerimize ve/veya iş ortaklarımıza (MEPAŞ tarafından lisans verilen şirketler gibi), grup şirketlerimize, bankalar ve finans kuruluşlarına, mahkemelere, noterlere, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu mevzuatı ve diğer yasal düzenlemeler uyarınca yetkili kamu kurum ve kuruluşlara (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Adalet Bakanlığı gibi) ve kanunen yetkili özel kişilere (Elektrik Piyasaları İşletme A.Ş., Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş., Türkiye Elektrik İletim A.Ş. gibi) ve bağımsız denetim şirketlerine aktarılır.

Ayrıca kişisel verileriniz iklim değişikliği ile mücadele ve bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları kapsamında ve elektrik tüketiminin verimli hale getirilmesi amacıyla Konya Büyükşehir Belediyesi’ne aktarılır.

MEPAŞ gerek hukuka uygunluk nedenleri gerekse açık rızanız kapsamında işlenen kişisel verilerinizi, yurt dışında yerleşik herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmaz.

4-) Kişisel Verilerin İşlenme Süresi ve İmhası

MEPAŞ, kişisel verilerinizi uygun güvenlik tedbirlerini almak suretiyle güncel şekilde abonelik ilişkisinin devamı süresince ve/veya mevzuatta öngörülen sürelerle muhafaza eder. MEPAŞ, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve/veya mevzuatta öngörülen sürelerin dolması halinde kişisel verilerinizi kendiliğinden veya talebiniz üzerine imha eder.

5-) Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK m. 11 uyarınca; (i) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, (ii) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içi ve/veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, (v) kişisel verileriniz eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini talep etme, (vi) kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve yasal bir engel bulunmaması halinde kişisel verilerinizin silinmesini/yok edilmesini veya anonim hale getirilmesi için talepte bulunma, (vii) düzeltilmesi veya silinmesi/yok edilmesi/anonim hale getirilmesi hallerinde bu işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (viii) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde itiraz etme ve (ix) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır. Ayrıca açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.

Yukarıda belirtilen hakların kullanılması için, kimliğinizin tespitini sağlayacak bilgiler ile birlikte söz konusu taleplerinizi aşağıdaki iletişim yollarından birini kullanarak yazılı şekilde MEPAŞ’a iletmeniz gerekir:

- info.kvkk@mepasenerji.com adresine e-posta vasıtasıyla;
- “Nişantaş Mahallesi, Kemerli Caddesi, B Blok, No:24, Selçuklu/Konya” adresine posta ya noter aracılığı ile,
- İnternet sitemizde yer alan başvuru formunu doldurarak.

Başvurunun daha hızlı cevaplandırılması için başvuru zarfının üzerine “Kişisel Veri Bilgi Talebi” yazılması gerekir. Başvurunuza vereceğimiz yanıtın bildirilme yöntemini belirtmeniz gerekmektedir (E-posta adresinize veya ikametgah adresinize bildirim yapılabilir).

adresinize ulaşımı yapmamı.).

Tarafımıza iletilmiş olan başvurular talebin niteliğine göre talebin bizlere ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde yanıtlanır. MEPAŞ, talebin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücreti alabilir. MEPAŞ'a sunulan bilgi ve belgelerin eksik olması ya da anlaşılabilir olması halinde, başvurunun netleştirilmesi amacıyla başvuru sahibiyle iletişime geçilir.

Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. (MEPAŞ)

Mersis No: 0616039817000012

EK- 3.2

AÇIK RIZA BEYANI

İşbu Bilgilendirme Yazısını okuduğumu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, kişisel verilerimin veri sorumlusu Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından yasadaki esaslar çerçevesinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine saklanması için verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim. Kişisel verinin, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait her türlü bilgi olduğu, özel nitelikli kişisel verilerin ise KVKK'nın 6.Maddesinde belirtilen veriler olduğunu biliyorum. Tarafıma aydınlatma amacı ile verilen; veri sorumlusunun belirtildiği, kişisel verilerin ve özel nitelikte kişisel verilerin toplanma amacının, verilerin aktarılacağı yerlerin, kişisel verilerimin toplanma yönteminin ve hukuki sebebinin, veri sahibi olarak haklarımın belirtildiği aydınlatma metnini okudum. Kişisel verilerimin, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından işlenmesini kabul ediyorum.

Tarih: 02/09/2025

Abone Unvanı - Ad / Soyad: HÜSEYİN ÖNAL

İmza:

EK-4 SÖZLEŞME KURMA FORMU

ŞİRKET ADI

1. Ticari Ünvani : MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

2. Ticaret Sicil No : 46173

3. Adres Nişantaş Mahallesi Kemerli Caddesi B Blok No: 24 Selçuklu/KONYA

4. Tel No : 444 7 786

5. İnternet adresi : www.mepasenerji.com

6. e-posta adresi : info@mepasenerji.com



PERAKENDE SATIŞ

SÖZLEŞMESİ KURMA FORMU

Tarih ve Saat

TÜKETİCİYE İLİŞKİN BİLGİLER

Sözleşme Başvuru Tarihi

Sözleşme Başlangıç Tarihi :

02/09/2025

Tüketicinin Adı-Soyadı /Unvanı :

HUSEYİN ONAL

☒ TCKN

☐ VKN

☐ Pasaport/Muadil Belge No : 56797173274

Mobil Telefon No : 501 416862

E-Posta Adresi :

huseyin_-onal@hotmail.com

Kullanım Yerinin Hangi Sıfatla Kullanıldığı :

☐ Mülk Sahibi

☒ Kiracı

☐ Diğer

DASK Muafiyeti Var :

☐

DASK Poliçe No :

Kullanım Yeri Adresi :

CENGİZHAN CD. NO:30 106 ŞEYH ŞAMİL MH.

Tüketici Tüzel Kişi İse Yetkilisinin / Temsilcisinin

Adı-Soyadı :

TCKN :

Cep Tel :

E-posta/KEP :

Tarife :

807 - ŞANTIYE

Tarife Sınıfı :

Tek Terimli

Tarife Zamanı :

Tek Zamanlı

Tüketici Grubu :

ŞANTIYE

Tesisat No :

1709104

Sayaç No :

LUN - 300438371

Sözleşme Hesap No :

6295076

Tekil Kod / EIC No:

1709104 -

40Z000031878659U

Kurulu Gücü :

8,334 kW

Bağlantı Gücü :

5,000 kW

Sözleşme

Gücü :

5,000 kW

FATURA GÖNDERİM TERCİHİ :

☐ YAZILI (KAĞIT)

☒ KISA MESAJ

☒ E-POSTA

*E-fatura yükümlüsü olunması halinde e-fatura gönderilecektir.

IBAN NO :

TR920006200121300006670674

(a) “YÖNETMELİK VE BU SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ BİLDİRİMLERİN YAPILABİLECEĞİ TELEFON NUMARASI VE E-POSTA ADRESİ BULUNMAMAKTADIR.” cümlesi aşağıdaki kutunun içerisine el yazısı ile yazılmalıdır.

Tüketicinin Adı/Soyadı-Ünvanı :

HÜSEYİN ÖNAL

İmza

İmza Tarihi :

02/09/2025

(b) Sözleşmenin internet ortamında yapılması halinde aşağıdaki alan kullanılır :

Bu sözleşme ve yönetmelik kapsamındaki bildirimlerin yapılabileceği telefon numarası ve e-posta adresi bulunmamaktadır.

☐

GÜVENCE BEDELİ BİLGİLERİ

Güvence Bedeline Esas Güç : 5,000 kW

Güvence Bedeli Birim Bedeli : 569,4 TL

Güvence Bedeli Tutarı : 2847 TL

Güvence Bedeli Ödeme Şekli :

☒ NAKİT ☐ MUAF ☐ Banka Kati ve Süresiz Teminat Mektubu ☐ Elektronik Teminat

Mektubu

Güvence Bedeli takside bağlanmış ise;

a) Peşin alınan miktar: TL

b) Kalan miktar: TL

c) Taksit adedi: 0

Sözleşme gideri olarak xx,xx TL (Damga vergisi bedeli olarak) tüketiciden tahsil edilecektir. Sayın HÜSEYİN ÖNAL , Perakende Satış Sözleşmesi (Sözleşme) başvurunuz sunduğunuz bilgi ve belgeler kapsamında sonuçlandırılmış olup tarafınızla bu başvurunuzun sonucu olarak kurulan Sözleşme ile sözleşmenin ayrılmaz parçası olan ekleri, başvurunuzda beyan edilen iletişim yöntemine uygun olarak kalıcı veri saklayıcısı (SMS, e-posta gibi) ile iletilmiştir. Sözleşme geçici kullanım yeri için imzalanan geçici bağlantı kapsamında yapılmış ise Sözleşme süresi dayanak bağlantı anlaşmasında belirlenen süreyle sınırlıdır. Diğer hallerde süresizdir. Bu Form ile yukarıda bilgileri verilen kullanım yerine elektrik enerjisi tedarik edilmesi amacıyla Sözleşme kurulmuştur.

Şirket Yetkilisi 1 İmza/Kaşe

Şirket Yetkilisi 2 İmza/Kaşe

Tüketici İmza / Kaşe